

# **E-COMMERCE SYSTEM ANALYSIS & DESIGN**

## *Business Analysis Documentation*

### **Project:**

Anh Hai Tí Farm E-commerce System

### **Prepared by:**

Nguyen Xuan Van

### **Role:**

Business Analyst

### **Date:**

August 2025 - December 2025

### **Location:**

Ho Chi Minh City, Vietnam

## **1. Introduction**

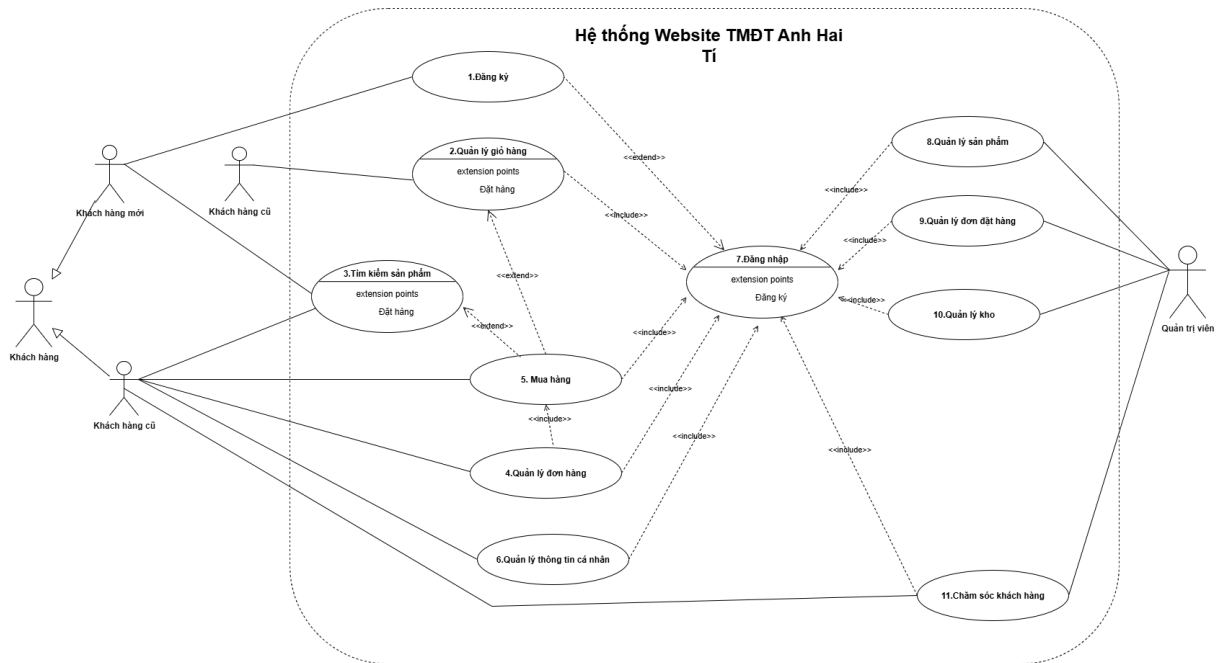
This document highlights selected Business Analysis artifacts focused on Order Placement process within the Anh Hai Tí Farm E-commerce System.

## **2. Contribution**

- Designed Use Case and Activity Diagrams for Order Placement
- Developed Sequence Diagrams to illustrate system interactions
- Contributed to system analysis and workflow design

### 3. Overall Use Case Diagram

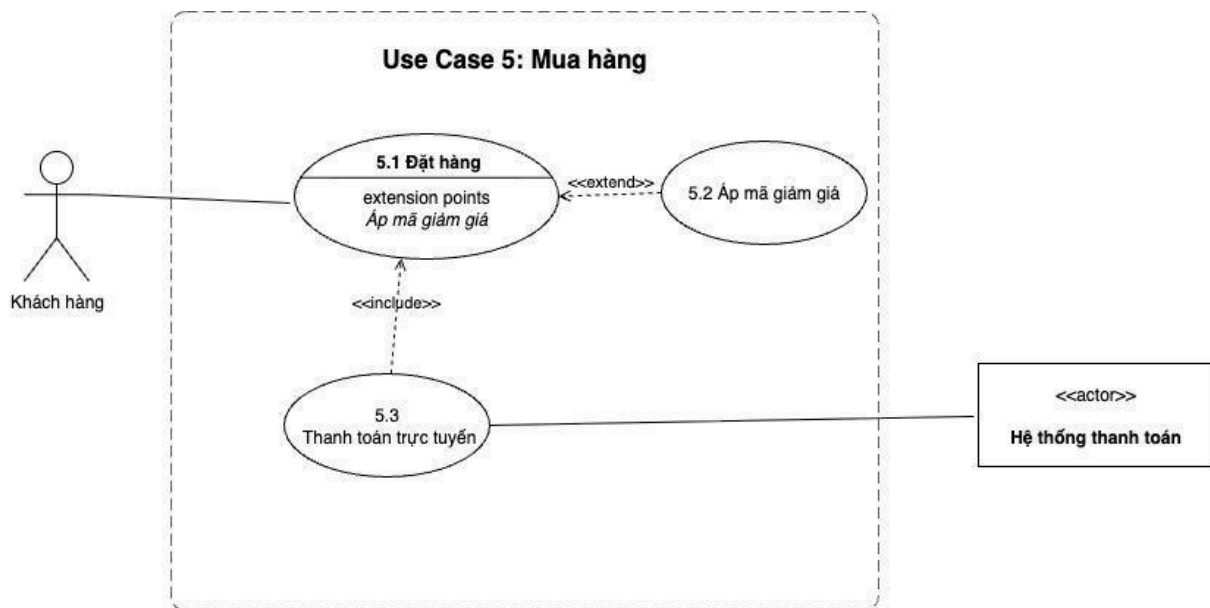
The following diagram illustrates the overall use cases of the system.



*Figure 1: Overall Use Case Diagram*

### 4. Use Case - Order Placement

This diagram focuses on the checkout and order management process.



*Figure 2: Checkout and Order Management Use Case*

## Use Case: Order Placement (UC-5.1)

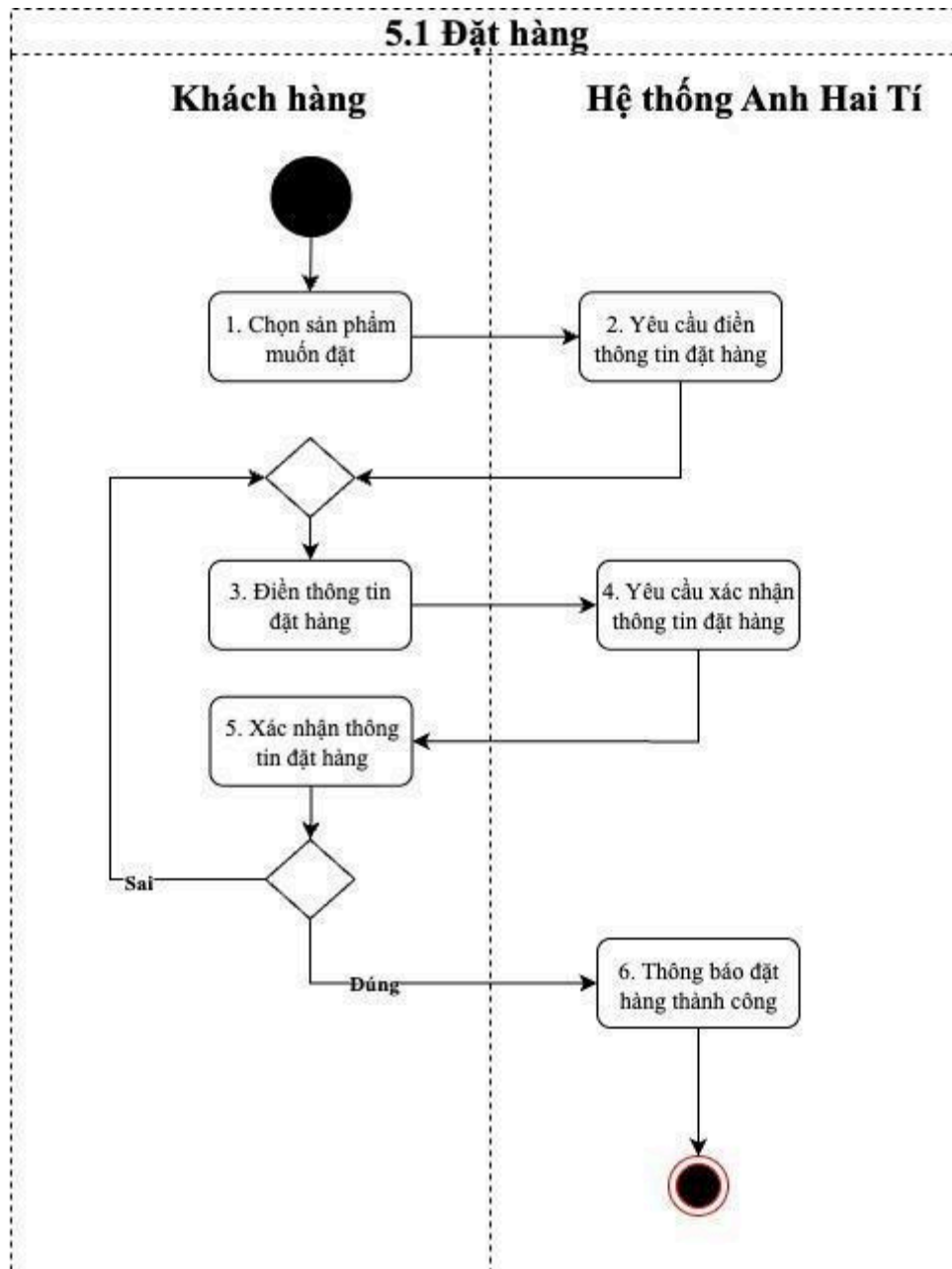
### a) Use Case Specification

<b>Use Case ID</b>	UC-5.1
<b>Use Case Name</b>	Order Placement
<b>Description</b>	Cho phép khách hàng xác nhận việc mua sản phẩm trong giỏ hàng, nhập thông tin giao nhận, và khởi tạo đơn hàng.
<b>Actor(s)</b>	Customer
<b>Trigger</b>	Customer clicks "Place Order" button
<b>Precondition(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Khách hàng đã đăng nhập.</li><li>- Giỏ hàng có ít nhất một sản phẩm.</li><li>- Hệ thống còn tồn kho.</li></ul>
<b>Post-condition(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đơn hàng được tạo và lưu vào hệ thống.</li><li>- Thông tin giao nhận của khách hàng được xác nhận và lưu trữ.</li></ul>
<b>Basic Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Khách hàng chọn sản phẩm muốn đặt.</li><li>2. Hệ thống yêu cầu khách hàng điền thông tin đặt hàng.</li><li>3. Khách hàng điền thông tin đặt hàng (họ tên, số điện thoại, địa chỉ).</li><li>4. Hệ thống hiển thị yêu cầu xác nhận thông tin đặt hàng.</li></ol>

	<p>5. Khách hàng xác nhận thông tin đặt hàng.</p> <p>Nếu đúng → tiếp tục.</p> <p>Nếu sai → quay lại bước 3 để khách hàng điền lại thông tin.</p> <p>6. Hệ thống thông báo đặt hàng thành công và kết thúc Use Case.</p>
<p><b>Exception Flow</b></p>	<p>5.1: Nếu khách hàng phát hiện sai thông tin khi hệ thống xác nhận → Khách hàng quay lại chỉnh sửa trước khi xác nhận đặt hàng.</p>

**b) Activity Diagram:**

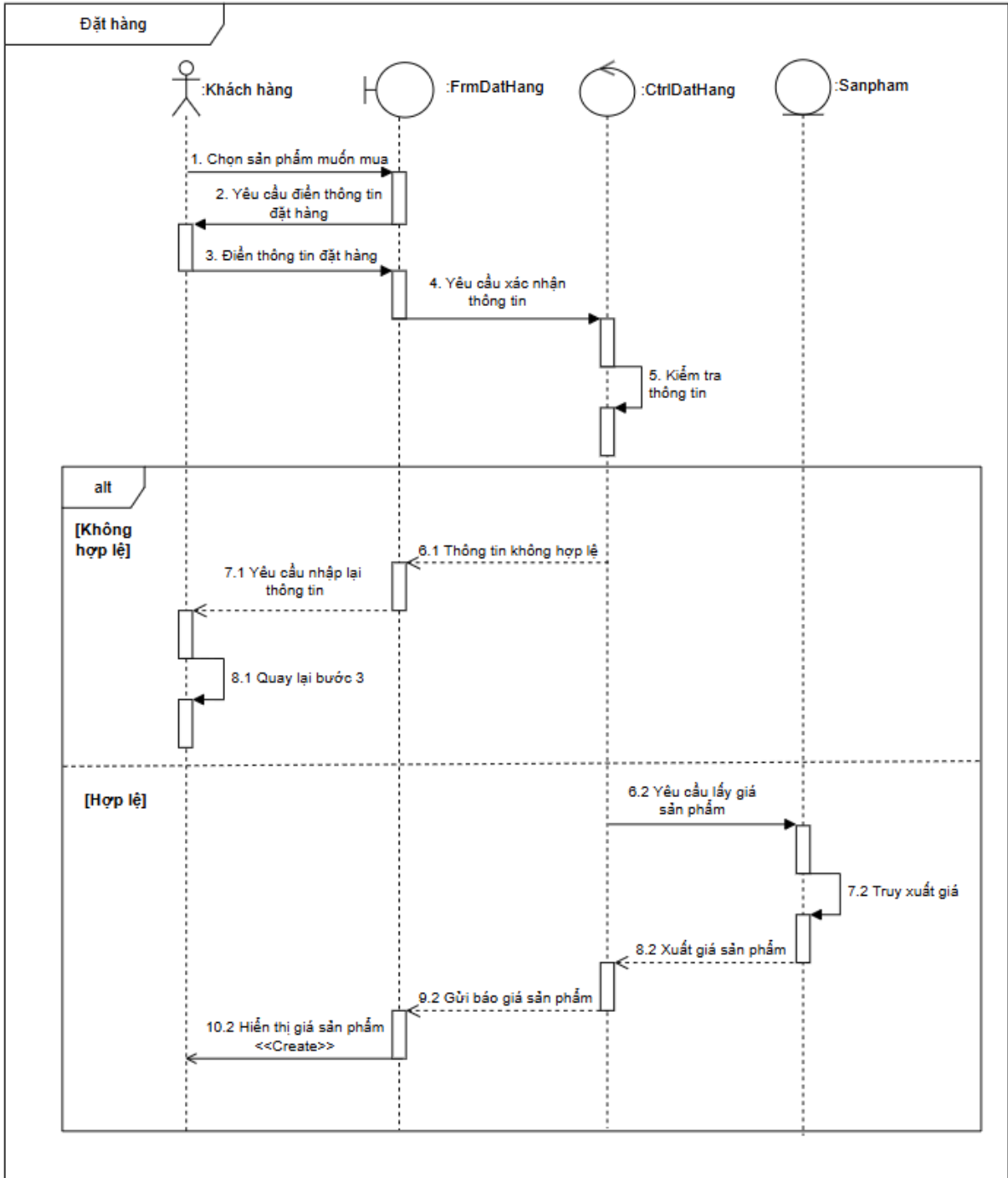
The activity diagram below shows the order placement workflow.



*Figure 3: Order Placement Activity Diagram*

**c) Sequence Diagram:**

The sequence diagram illustrates interactions between system components during checkout.



*Figure 4: Order Placement Sequence Diagram*

View full documentation (200+ pages): [Full-report.pdf](#)